



**Общество с ограниченной ответственностью
"Краснодарский завод инфузионных растворов СТЕРИТЕК"
(ООО "СТЕРИТЕК")**

Московская ул., д. 96/1, г. Краснодар, 350072, а/я 5233, тел./факс (861) 274-35-76, 274-35-69, факс (861) 275-64-29, E-mail: office@steritech.ru, ОКПО 75892170 ОГРН 1052306438140 ИНН/КПП 2311080250/231101001

Уважаемый потребитель!

С целью повышения качества выпускаемой продукции и совершенствования условий работы предприятия, просим Вас принять участие в мониторинге удовлетворенности потребителей и заполнить анкету, ответив на вопросы. Оцените каждый критерий в баллах от "1" (абсолютно не удовлетворён) до "10" (абсолютно удовлетворён).

Ваше мнение очень важно для повышения качества работы ООО "СТЕРИТЕК" и будет способствовать дальнейшему укреплению наших партнерских отношений.

Информация об организации-респонденте:

Название организации	
Ф.И.О., должность респондента	
Контакты: тел., E-mail	
Дата заполнения анкеты	

А Н К Е Т А

Показатель		Оценка
Качество продукции	Соответствие качества продукции ожиданиям	
	Оперативность и внимательность рассмотрения замечаний и претензий	
Упаковка	Удобство групповой упаковки (гофрокороб) при транспортировке	
	Удобство групповой упаковки (гофрокороб) при хранении	
	Удобство групповой упаковки (гофрокороб) при использовании	
	Удобство первичной упаковки (пластиковый контейнер) при использовании	
	Удобство первичной упаковки (пластиковый контейнер) в утилизации	
	Удобство чтения маркировки первичной и вторичной упаковки	
Условия договора	Цена на продукцию	
	Условия и сроки оплаты	
	Условия и сроки поставки	
	Качество и полнота оформления документов	
Сервис	Качество обслуживания	
	Компетентность сотрудников предприятия	
	Доступность информации о продукции	
	Надежность предприятия	

Отметьте, что по-Вашему мнению, необходимо сделать для повышения удовлетворенности потребителей:

Расширение ассортимента		Представленность в регионах РФ	
Изменение групповой упаковки		Реклама	
Изменение ценовой политики		Другое	

Ваши предложения по улучшению работы ООО "СТЕРИТЕК":

Благодарим Вас за участие в опросе!

Пожалуйста, отправьте заполненную анкету по адресу электронной почты office@steritech.ru или по факсу: (861) 274-35-76, или по почте: 350072, г. Краснодар, ул. Московская ул., д. 96/1, а/я 5233